

TVH Equipment – Customer Support – Anvers

Le poste

Customer Support Anvers

Êtes-vous passionné(e) par le contact avec les clients ? Trouvez-vous de la satisfaction à résoudre des problèmes ? Et êtes-vous reconnu(e) comme un véritable joueur d'équipe ? Alors nous avons l'emploi parfait pour vous !

Que ferez-vous ?

Chez TVH Equipment, nos collaborateurs du service client sont la colonne vertébrale de notre organisation. Avec votre équipe de 4 collègues, vous êtes le premier point de contact pour nos clients. Qu'il s'agisse d'une demande de commande, d'un problème avec une machine ou simplement d'un conseil, vous êtes là pour aider le client.

Vous travaillez également en étroite collaboration avec nos collègues du transport, du service et d'autres départements, ce qui montre que le travail d'équipe a pour vous une valeur essentielle !

En plus du support client direct, vous êtes aussi responsable de tâches administratives, comme la tenue à jour de la documentation numérique pour chaque demande et commande.

Vous veillez à ce que chaque dossier et chaque client soit correctement enregistré dans le système et vous encodez les commandes pour garantir un traitement fluide.

Votre profil

- Vous êtes orienté(e) solution.
- Vous accordez beaucoup d'importance au travail d'équipe.
- Vous êtes un(e) bon(ne) communicant(e).
- Le stress ? Vous ne vous laissez pas déstabiliser !
- Vous êtes curieux(se) et vous vous intéressez au monde des machines.
- Vous êtes flexible et capable de travailler dans un horaire alterné (7h30–16h00 / 9h30–18h00).
- Vous parlez couramment le néerlandais et avez une bonne base en français.

Ce que nous vous offrons

Une entreprise innovante

Vous rejoignez une entreprise innovante qui travaille toujours avec les dernières technologies.

Même si nous sommes une grande entreprise, nous gardons un esprit familial !

Nous valorisons un environnement de travail chaleureux et ouvert, centré sur l'humain.

Équilibre vie privée / vie professionnelle

Chez TVH Equipment, vous avez la liberté d'adapter votre journée de travail à votre emploi du temps personnel, grâce à des horaires flexibles.

De plus, vous avez la possibilité de télétravailler un jour par semaine (à convenir avec votre équipe).

En plus de vos 20 jours de congés légaux, vous bénéficiez de 12 jours de récupération supplémentaires (ADV).

Cela vous donne l'opportunité de passer plus de temps en famille, de vous consacrer à vos passions ou simplement de souffler un peu.

Un package salarial attractif

Nous croyons que le travail mérite une juste récompense. C'est pourquoi nous proposons non seulement un

environnement stimulant, mais aussi un **salaire attractif**, en fonction de votre expérience, avec des **chèques-repas** et une **assurance complète**.

Formation

Nous attachons beaucoup d'importance à votre développement personnel et professionnel.

C'est pourquoi nous proposons des **formations internes et externes**.

Vous souhaitez apprendre à cuisiner méditerranéen ? Ou acquérir les bases de l'électricité ?

Nous vous offrons la possibilité de développer vos compétences et centres d'intérêt dans différents domaines !

<https://www.tvhequipment.com/>