

TVH Equipment – Teamleader Workshop

Le job

En tant que Teamleader Workshop, vous êtes responsable de l'organisation quotidienne, de la planification et du suivi des activités de notre atelier. Vous encadrez une équipe de techniciens et veillez à ce que les bonnes personnes soient affectées aux bonnes tâches, dans le respect du planning et des priorités.

Vous combinez des connaissances techniques avec de solides compétences organisationnelles et administratives. Vous assurez un suivi rigoureux des activités de votre équipe, gardez une vue d'ensemble sur le fonctionnement quotidien et analysez de manière critique les rapports, les bons de travail et l'efficacité des travaux réalisés. Lorsque vous constatez des écarts ou que les choses ne se déroulent pas comme prévu, vous analysez la situation et prenez les mesures correctives nécessaires.

Vous veillez également à ce que l'équipe travaille dans un cadre structuré. Vous définissez des accords clairs, en assurez le suivi et n'hésitez pas à interpellier les collaborateurs lorsque cela s'avère nécessaire. Avec votre équipe, vous visez un fonctionnement efficace, un travail de qualité et une satisfaction client optimale.

Vos responsabilités :

- **Planification et organisation :** Vous établissez le planning des techniciens, définissez les priorités et veillez à utiliser au mieux les capacités disponibles et les compétences techniques de l'équipe.
- **Suivi opérationnel :** Vous suivez activement les activités de votre équipe, contrôlez l'avancement des travaux et surveillez le temps consacré à chaque tâche. Si nécessaire, vous intervenez pour corriger les retards ou les inefficacités.
- **Contrôle technique et administratif :** Vous comprenez les travaux réalisés et contrôlez leur suivi administratif, notamment les bons de travail et les enregistrements associés.
- **Analyse et reporting :** Vous examinez les rapports de manière critique, analysez les écarts et posez les bonnes questions. Vous analysez notamment quelles machines se trouvent au dépôt, pourquoi elles s'y trouvent et quelles actions doivent être entreprises.
- **Encadrement de l'équipe :** Vous accompagnez et coachez vos collaborateurs, fixez des accords clairs et les interpelliez lorsque l'exécution, la qualité ou les délais ne répondent pas aux attentes.
- **Collaboration et communication :** Vous vous concertez avec les autres départements et les parties prenantes concernées afin d'assurer le bon déroulement des activités et un service client de qualité.
- **Qualité et sécurité :** Vous veillez à la qualité du travail fourni et au respect des consignes de sécurité, ainsi qu'au maintien de l'ordre et de la propreté dans l'atelier.
- **Amélioration continue :** Vous identifiez les points de blocage dans le fonctionnement quotidien et prenez des initiatives pour améliorer les processus et les méthodes de travail.

Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un diplôme dans un domaine technique ou disposez d'une expérience équivalente, de préférence complétée par une expérience pertinente dans un environnement technique.
- Vous disposez d'un bon sens technique et comprenez le travail des techniciens, ce qui vous permet de suivre de manière critique la planification et l'exécution des tâches.
- Vous avez de solides compétences en planification et en organisation, gardez une vue d'ensemble et osez

définir des priorités et apporter les ajustements nécessaires.

- Vous travaillez de manière analytique et rigoureuse, maîtrisez les outils numériques et analysez de manière critique les rapports et le suivi administratif.
- Vous disposez de bonnes compétences en leadership et en communication et savez encadrer votre équipe de manière claire et structurée.

What's in it for you?

- Un contrat à durée indéterminée
- 15 jours de congé ADV rémunérés
- Des horaires de travail flexibles (début entre 7 h 30 et 9 h 30)
- De nombreuses possibilités de formation et d'évolution professionnelle
- Une assurance hospitalisation
- Une assurance groupe
- Des chèques-repas de 10 € par jour travaillé
- Une voiture de société
- La possibilité de leasing vélo
- Un système flexible d'avantages jusqu'à 16 heures
- Une prime CAO 90

<https://www.tvhequipment.com/>