

TVH Equipment – Customer Support Antwerpen

De job

Ben jij gepassioneerd door klantencontact? Vind je voldoening in het vinden van oplossingen? En sta je bekend als een echte teamplayer? Dan hebben wij dé perfecte job voor jou!

Wat ga je doen?

Bij TVH Equipment zijn onze customer supportmedewerkers de ruggengraat van onze organisatie. Jij bent de spil in het leveren van uitstekende service aan onze klanten. Samen met jouw team van 4 collega's ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Of het nu gaat om een orderaanvraag, een probleem met de machine of gewoon advies, jij staat paraat om de klant te helpen. Daarnaast werk je nauw samen met onze collega's van transport, service en andere afdelingen, wat aantoont dat teamwork voor jou van onschatbare waarde is!!

Naast directe klantondersteuning ben je ook verantwoordelijk voor administratieve taken, zoals het bijhouden van digitale documentatie bij elke aanvraag en bestelling. Je zorgt ervoor dat elk dossier en elke klant correct in het systeem staat en je boekt bestellingen in om een vlotte afhandeling te garanderen

Jouw profiel

- Je bent een probleemoplosser.
- Je hecht veel belang aan teamwork.
- Jij bent een echte communicator.
- Stress? Daar trek jij je niets van aan!
- Je bent leergierig en hebt een interesse in de machinewereld.
- Je bent flexibel en kunt werken in een alternerend uurrooster (7u30-16u00 / 9u30 tot 17u30).
- Je spreekt vloeiend Nederlands en hebt een basis Frans.

Als je enthousiast bent en aan alle bovenstaande criteria voldoet, kom je zeker in aanmerking!

What's in it for you?

Een innovatief bedrijf

Je komt terecht in een innovatief bedrijf waar men steeds met de nieuwste technologieën werkt. Hoewel we een groot bedrijf zijn behouden we nog steeds ons familiaal karakter! We koesteren een warme, open werkomgeving waar mensen centraal staan.

Work-life balance

Bij TVH Equipment geven we je de vrijheid om je werkdag aan te passen naar jouw persoonlijke schema en verplichtingen buiten het werk, met flexibele werktijden als onderdeel van onze aanpak. Bovendien bieden we de mogelijkheid om 1 dag per week vanuit thuis te werken (met het team af te stemmen).

Als toevoeging op je 20 vakantiedagen bieden we ook nog eens 12 extra ADV dagen aan. Dit geeft je de ruimte om meer quality time door te brengen met je familie, je passies op te pakken of gewoon even op adem te komen.

Aantrekkelijk salarispakket

Wij geloven dat hard werken beloond moet worden. Daarom bieden we niet alleen een uitdagende en stimulerende werkomgeving, maar ook een aantrekkelijk salarispakket, waarbij het loon wordt voorgesteld op basis van werkervaring, met extra voordelen zoals maaltijdcheques en uitgebreide verzekeringen.

Opleiding

We hechten enorm veel waarde aan jouw persoonlijke groei en ontwikkeling. Daarom bieden we zowel interne als externe opleidingen. Ben je bijvoorbeeld geïnteresseerd in het versterken van je mediterrane kookvaardigheden? Of wil je graag een basis elektriciteit onder de knie krijgen? We bieden mogelijkheden om jouw interesses en vaardigheden uit te breiden, zodat jij je op meerdere vlakken kunt ontwikkelen!

<https://www.tvhequipment.com/>